



Câmara Municipal  
de Porto  
Alegre

# Mapa estratégico 2023 -2026



## Visão:

Ser referência entre instituições legislativas municipais no Brasil.



## Missão:

Proporcionar as melhores condições para o desenvolvimento das atividades do Poder Legislativo Municipal de forma ágil, adequada, eficiente e com qualidade.



## Valores:

Ética, Transparência,  
Comprometimento, Qualidade,  
Agilidade, Diversidade,  
Representatividade, Respeito  
Sustentabilidade.



## Sociedade

- Prover atendimento de qualidade ao cidadão
- Incentivar a participação social e a formação da cidadania
- Aprimorar a transparência e a Ouvidoria
- Fortalecer a imagem institucional



## Processos Internos

- Melhorar a estrutura organizacional, as condições de trabalho e segurança
- Aprimorar a comunicação interna e externa e o acesso a informação
- Aprimorar o gerenciamento de informação e o compartilhamento do conhecimento
- Otimizar os processos de trabalho de maneira contínua



## Recursos

- Qualificar o quadro de servidores
- Readequar o plano de carreira, cargos e funções
- Incentivar a cultura de planejamento, gestão e inovação
- Assegurar recursos para a execução da estratégia
- Qualificar o uso de ferramentas de tecnologia da informação

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		
<b>RECURSOS</b>	Capacitar e qualificar o quadro de servidores	A busca da qualificação do servidor para o aumento da capacidade técnico-administrativa em um processo de constante melhoria no desempenho das atribuições, alcançando cada vez melhores resultados
	Readequar o plano de carreira, cargos e funções	Oferecer melhores oportunidades no desenvolvimento pessoal e nas funções específicas da Câmara, retendo talentos reorganizando estruturas hierárquicas
	Incentivar a cultura de planejamento, gestão e inovação	Estabelecer sistemáticas para firmar uma cultura participativa de gestão, planejamento e inovação no ambiente institucional,
	Qualificar o uso das ferramentas de tecnologia da informação	Intensificar o uso da tecnologia nos ambientes de trabalho, buscando a sinergia entre as atividades e a automatização dos processos de trabalho
	Assegurar recursos para a execução da estratégia	Desenvolver metodologia interativa para elaboração da proposta orçamentária da Câmara e de métodos de controle de despesas
<b>PROCESSOS INTERNOS</b>	Melhorar a estrutura organizacional, as condições de trabalho e a segurança institucional	Reestruturar as estruturas organizacionais, na busca constante da melhoria da segurança institucional, de parâmetros de sustentabilidade no Legislativo e nas condições de higiene, saúde e bem estar no trabalho
	Aprimorar a comunicação interna e externa e o acesso à informação	Possibilitar o acesso universal à informação institucional, com a divulgação adequada e instantânea das ações administrativas e, externamente, criar as melhores condições na captação das demandas da sociedade
	Aprimorar o gerenciamento da informação e o compartilhamento do conhecimento	Implementar e incentivar a criação de bancos de conhecimento e boas práticas, difundindo a sua utilização e alimentação por todos os setores da Câmara
	Otimizar os processos de trabalho de maneira contínua	Reorganizar métodos e fluxogramas dos processos internos de trabalho, implementando as mudanças necessárias para sua constante otimização
<b>SOCIEDADE</b>	Prover atendimento de qualidade ao cidadão	Examinar os processos de trabalho relacionados ao atendimento do cidadão, efetivando as modificações necessárias para aprimorar a segurança, o acesso à informação e as normas de atendimento à população
	Incentivar a participação social e formação da cidadania	Revitalizar os programas de formação da cidadania, as ações socioeducativas e culturais, estimulando a participação social nas atividades da Câmara
	Aprimorar a transparência e Ouvidoria	Rever e reorganizar as atividades de divulgação e publicação das atividades do Legislativo, qualificando as ações de transparência e ouvidoria na Casa
	Fortalecer a imagem institucional	Aperfeiçoar a divulgação dos atos institucionais e dos mandatos parlamentares, participar de eventos relevantes na sociedade e buscar a interação com outras Casas Legislativas