



Câmara Municipal de Porto Alegre

Plano de Gestão Anual 2023

Gestão para o ano de 2023

Mesa Diretora:

Vereador Hamilton Sossmeier – Presidente

Vereador Moisés Barbosa – 1º Vice-Presidente

Vereadora Cláudia Araújo – 2ª Vice-Presidente

Vereador Alvoni Medina – 1º Secretário

Vereador Airto Ferronato – 2º Secretário

Vereadora Lourdes Sprenger – 3º Secretário

Vereador Aldacir Oliboni – 4º Secretário

Diretores:

Aline Frey Colussi – Diretora-Geral

Carlos Siegle de Souza – Diretor Administrativo

Luiz Afonso de Melo Peres – Diretor Legislativo

Paulo Rogério Silva dos Santos – Diretor de Patrimônio e Finanças

Sumário

1. Apresentação
2. Objetivos Estratégicos 23/26
3. Iniciativas Estratégicas para 2023
4. Plano de Gestão Anual 2023

Ano 2023

O ano de 2023 poderá se tornar um marco para o processo de gestão da Câmara Municipal de Porto Alegre, de vez que suas ações de gestão serão novamente orientadas por um Planejamento Estratégico (PE), revisado por seus servidores e gestores em 2022, e que se consolidou através da Edição do PE CMPA 2023-2026, aprovado pela Mesa Diretora da CMPA, por meio da Resolução de Mesa nº 599, de 22 de novembro de 2022.

Através destes atos, o que se espera para o futuro é uma qualificação incontestável da capacidade de gestão dos recursos da CMPA, voltada para uma Gestão Estratégica que, ao ser implementada a partir deste ano, promoverá a convergência de todas as capacidades administrativas de seus gestores no intuito de articular e maximizar o uso de todos os recursos disponíveis na instituição, visando ao alcance dos objetivos estratégicos apresentados.

O Planejamento Estratégico CMPA 2023-2026 estabelece a estratégia global da Câmara para o alcance dos objetivos traçados para um prazo considerado longo. A execução desse Plano se dará através da escolha de ações, iniciativas e projetos necessários para alcançar os objetivos estratégicos demarcados no Planejamento, apoiando-se na gestão desses elementos.

Uma vez estabelecidos os objetivos estratégicos de longo prazo, a implementação desse Planejamento ora proposto passa a ser um novo desafio: o de levar a cultura do planejamento e da sua execução conforme o planejado a todas as instâncias de gestão da Câmara. Desta forma, todas as ações devem ser desenvolvidas visando ao cumprimento dos prazos e metas estabelecidos nos Planos Anuais de cada área da Câmara.

O desempenho da Instituição dependerá fundamentalmente da aplicação com que os gestores e suas equipes executarem a estratégia estabelecida de maneira que os resultados pretendidos sejam alcançados. Dessa forma, é necessário traduzir a perspectiva de longo prazo para as de médio e curto prazo, o que será feito pelo desdobramento das diretrizes e o acompanhamento da Comissão Permanente de Gestão de Projetos, vinculada à Diretoria Geral.

É o que pretende este Plano de Gestão Anual, que define os objetivos estratégicos, as iniciativas, os projetos e as ações que deverão ser trabalhados em 2023 por todas as áreas da Câmara Municipal de Porto Alegre. É a partir dele, pelo desdobramento das diretrizes nele estabelecidas, que as Diretorias, Assessorias e Coordenações deverão sistematizar e planejar suas atividades.

2. Objetivos Estratégicos 23-26

No ano de 2023, para que os objetivos estratégicos do Mapa Estratégico Institucional sejam cumpridos ao final do prazo de quatro anos e haja vista o início tardio da revisão do PE anterior e do desdobramento das diretrizes pelas áreas, considerou-se que o ano será de intensa aprendizagem, priorizando-se alguns objetivos que visam à capacitação dos servidores na área do planejamento e da gestão.

Considerando que este Plano de Gestão Anual deverá ser o primeiro de uma série de outros que serão elaborados, foram escolhidas algumas ações dentro de cada objetivo estratégico, as quais permitirão o preenchimento de algumas lacunas essenciais que ainda se verificam na organização, com o aprimoramento paulatino na cultura do planejamento e de acordo com sua maturidade organizacional. Além desses pontos considerados essenciais para o sucesso do Planejamento Estratégico da Instituição, foram considerados também os projetos em andamento que contribuirão para o alcance das metas pactuadas e a disponibilidade de recursos.

Nas páginas a seguir, encontra-se o Mapa Estratégico 2023-2026, no qual podem ser observados os objetivos estratégicos nos quais foram baseadas as ações e metas a serem trabalhadas no decorrer desse ano.

3. Iniciativas Estratégicas

Para 2023

Iniciativas Estratégicas são, em resumo, as ações e projetos que devem ser implementados para que os objetivos estabelecidos no Mapa Estratégico sejam alcançados, de modo a que as lacunas existentes entre o desempenho atual da organização e a situação desejada sejam preenchidas.

Para o ano de 2023, algumas ações foram escolhidas de modo a conferir foco às atividades da organização. Cada ação será implementada através de um Plano de área e seus desdobramentos no âmbito das Seções ou setores das Diretorias, Assessorias e Coordenações, ou por projetos constituídos especificamente para tal fim, levado a efeito por comissões técnicas ou Grupos de Trabalho. Para cada ação, no entanto, definiu-se uma área responsável, unidade na qual o projeto será coordenado e implementado.

As Iniciativas Estratégicas definidas para 2023 impactam, como é esperado, de forma diferenciada, nos objetivos estratégicos da Instituição e das unidades técnicas.

4. Plano de Gestão Anual 2016

O **Anexo** a seguir, é composto por uma série de planilhas e apresenta, estruturadamente, o Plano de Gestão Anual da Câmara Municipal de Porto Alegre para o exercício de 2023.

Ele contém os objetivos estratégicos, os indicadores, as ações, os responsáveis e os parceiros para cada uma das iniciativas estratégicas que compõem os objetivos estratégicos do Mapa Estratégico Institucional.



Câmara Municipal
de Porto
Alegre

Mapa estratégico 2023 - 2026



Visão:

Ser referência entre instituições legislativas municipais no Brasil.



Missão:

Proporcionar as melhores condições para o desenvolvimento das atividades do Poder Legislativo Municipal de forma ágil, adequada, eficiente e com qualidade.



Valores:

Ética, Transparência,
Comprometimento, Qualidade,
Agilidade, Diversidade,
Representatividade, Respeito
Sustentabilidade.



Sociedade

- Prover atendimento de qualidade ao cidadão
- Incentivar a participação social e a formação da cidadania
- Aprimorar a transparência e a Ouvidoria
- Fortalecer a imagem institucional



Processos Internos

- Melhorar a estrutura organizacional, as condições de trabalho e segurança
- Aprimorar a comunicação interna e externa e o acesso a informação
- Aprimorar o gerenciamento de informação e o compartilhamento do conhecimento
- Otimizar os processos de trabalho de maneira contínua

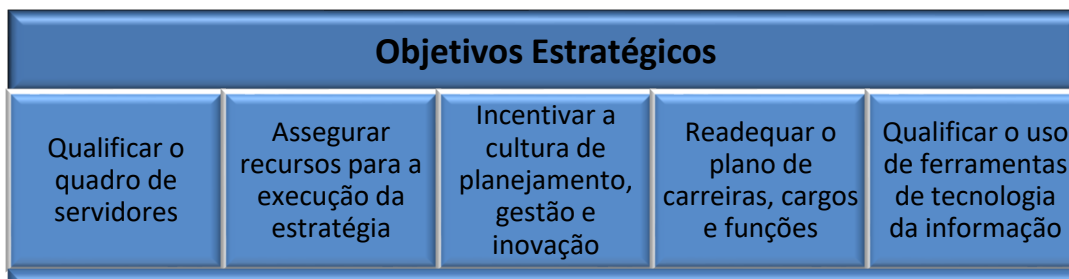


Recursos

- Qualificar o quadro de servidores
- Readequar o plano de carreira, cargos e funções
- Incentivar a cultura de planejamento, gestão e inovação
- Assegurar recursos para a execução da estratégia
- Qualificar o uso de ferramentas de tecnologia da informação

Anexo – Plano de Gestão Anual 2023

1. Perspectiva Recursos



Diretrizes		
Objetivo Estratégico 1: Qualificar o quadro de servidores		
Indicadores	Meta	Prazo
Percentual de normatização do Plano de Capacitação e do Programa Anual de Eventos de Capacitação	100%	Dez. 2023
Percentual de Servidores das áreas administrativas atingidos pela Capacitação	20%	Dez. 2023
Número de servidores capacitados na área de gestão de pessoas (SRH e DA)	15	Dez. 2023
Percentual de servidores Capacitados fora da CMPA	10%	Dez. 2023

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
1.1. Escolher e normatizar o sistema de Gestão de Pessoas referência da CMPA	DA	DG
1.2. Elaborar o Programa de Desenvolvimento dos Servidores da Câmara (PDS-CMPA)	ELJB	DG DA
1.3. Elaborar o programa anual de capacitação dos servidores da Câmara para 2023	ELJB	DA
1.4. Identificar especialistas internos entre os servidores para sua utilização como instrutores e palestrantes nos eventos de capacitação internos e externos	ELJB	DA
1.5. Elaborar o Programa de formação de gestores da CMPA (PFG-CMPA)	ELJB	DA DG
1.6. Elaborar Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Estagiários	ELJB	DA
1.7. Desenvolver projeto para reestruturação da Escola nas questões de Recursos Humanos, Tecnológicos, físicos e orçamentários	ELJB	DG
1.8. Adquirir/desenvolver/utilizar <i>software</i> para gerir o conhecimento e o desenvolvimento funcional	ELJB	DG DA Ass. Informática
1.9. Elaborar Plano de preparação para a aposentadoria	DA	DG ELJB
1.10. Implementar ações de combate à discriminação e promoção da igualdade racial	DG	Comissão
1.11. Capacitar servidores na gestão e fiscalização de contratos e da área de patrimônio	ELJB	DG DPF
1.12. Desenvolver sistemática, padronizar e manualizar as ações de fiscalização e gestão dos contratos e convênios	DPF	DG SAC SOM AI

Diretrizes		
Objetivo Estratégico 2 : Assegurar recursos para a execução da estratégia		
Indicadores	Meta	Prazo
Percentual de participação das Chefias no processo de planejamento orçamentário	30%	Dez. 2023
Número de programas de controle de gastos implementados	3	Dez. 2023

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
2.1. Desenvolver ações de participação das Chefias no planejamento orçamentário	DPF	DG ELJB
2.2. Desenvolver e implementar um programa de eficientização das despesas com água, energia, combustíveis, etc.	DG	DPF SOM UNITEL
2.3. Fazer o chamamento de servidores conforme dimensionamento (RM 588/2022)	DG	DA
2.4. Assegurar recursos para a realização do plano de desenvolvimento dos servidores e ações de formação do cidadão	ELJB	DPF DG
2.5. Fazer Estudo e divulgação anual sobre aquisições, pagamentos e estoques para melhorar o uso e a liberação de recursos	DPF	DG ACS
2.6. Alinhar ações estratégicas das áreas aos recursos disponíveis	DG	DA DL DPF ACS
2.7. Disponibilizar informações gerenciais sobre o uso dos recursos orçamentários para todas as áreas	DPF	DG AI

Diretrizes		
Objetivo Estratégico 3 : Incentivar a cultura de Planejamento, Gestão e Inovação		
Indicadores	Meta	Prazo
Percentual de servidores utilizando o Portal de Gestão (Chefias e Coordenadores de GT)	100%	Dez. 2023
Número de ações de gestão e inovação desenvolvidas	10	Dez. 2023
Número de servidores atingidos por capacitação na área de planejamento, gestão e inovação	30	Dez. 2023
Número de eventos com a temática de planejamento, gestão e inovação realizados no ano	6	Dez. 2015

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
3.1. Desenvolver e normatizar modelo de Gestão do planejamento para a CMPA	DG	CPGP
3.2. Desenvolver e implementar um Portal de Gestão e os procedimentos para seu gerenciamento na CMPA	DG	Ass. Informática
3.3. Estabelecer sistemática para a efetiva gestão do desempenho do planejamento	DG	CPGP Ass. Informática
3.4. Capacitar servidores para o planejamento, gestão e inovação no serviço público	ELJB	DG
3.5. Definir ações para divulgação periódica do atendimento dos objetivos estratégicos	Ass. Com. Social	DG
3.6. Desenvolver e implementar procedimentos para melhoria da Gestão documental	DA	DG Ass. Informática

3.7. Criar prêmio para reconhecer e premiar os servidores que se destacaram pela implementação de práticas inovadoras no local de trabalho	DG	DA Ass. Com. Social
3.8. Promover ações para incentivar a participação dos servidores em eventos que tratem de gestão, planejamento e inovação no serviço público	DG	CPGP
3.9. Incentivar a publicação de estudos e pesquisas sobre o poder legislativo e sobre resultados da inovação das rotinas de trabalho	ELJB	DG DA ACS
3.10. Introduzir o Planejamento Anual de Contratações nas rotinas administrativas	DPF	DG SOM

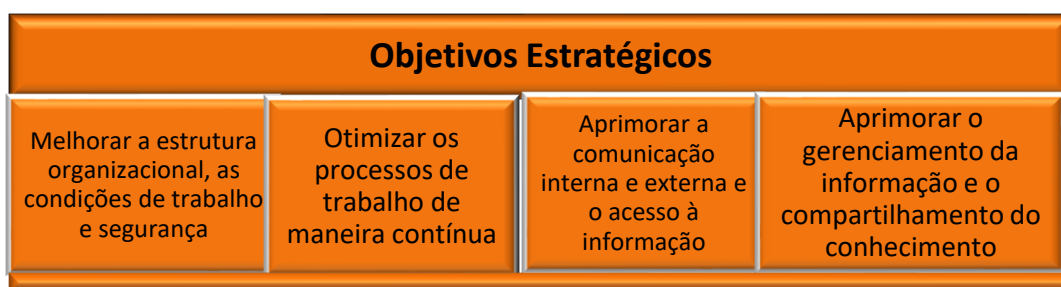
Diretrizes		
Objetivo Estratégico 4 : Readequar o Plano de Carreiras, Cargos e Funções da CMPA		
Indicadores	Meta	Prazo
Percentual de extinção de cargos e carreiras obsoletas (RM 588/22)	100%	Dez. 2023
Percentual de criação de cargos e carreiras necessárias ao dimensionamento (RM 588/22)	100%	Dez. 2023

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
4.1. Definir critérios e características do novo plano de carreiras, cargos e funções	CPGP	GT
4.2. Designar Grupo de Trabalho para concluir o trabalho de definição do novo plano de carreiras, cargos e funções dos servidores da CMPA	DG	DA DPF DL
4.3. Readequar e revisar as normas internas relativas a pessoal (impacto de novo plano de carreiras, cargos e funções)	DA	DG DL
4.4. Redimensionar a área de licitações conforme Nova Lei de Licitações (Lei 14.133/20)	DPF	DG

Diretrizes		
Objetivo Estratégico 5 : Qualificar o uso de ferramentas de TI		
Indicadores	Meta	Prazo
Número de servidores qualificados na área de TI	30	Dez. 2023
Percentual de satisfação das áreas atendidas pela AI	60%	Dez. 2023

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
4.1. Planejar a TI a longo prazo (PETI)	AI	DG
4.2. Implementar novo sistema de RH e folha de pagamento	DA	AI
4.3. Complementar o número de servidores da área de TI (RM 588/22)	DG	AI DA
4.4. Implementar o Diário Oficial Eletrônico Legislativo (e-DOL)	DA	AI
4.5. Coordenar a integração do SEI entre a Câmara e a PMPA	DA	AI
4.6. Iniciar estudos para implementação de ensino EAD	ELJB	AI
4.7. Readequar o Portal da Escola de modo a atender as ações de aprendizagem e disponibilizar um Banco de Informações	ELJB	AI
4.8. Revisar os contratos de informática, visando sua qualificação e readequação	AI	DG DPF

2.Perspectiva Processos Internos



Diretrizes

Objetivo Estratégico 6: Melhorar a estrutura organizacional, as condições de trabalho e segurança

1. Iniciativas Estratégicas	Responsável	Parceiros
6.1. Iniciar estudos para revisão do organograma, atribuições e competências das Diretorias	CPGP	DG
6.2. Atualizar e implementar o Plano de Prevenção Contra Incêndios e medidas de acessibilidade	SOM	DG DPF
6.3. Elaborar um Plano de Obras e Reformas da CMPA	SOM	DG
6.4. Reorganizar o Serviço de Segurança e Vigilância	DG	DA
6.5. Reorganizar o Serviço de Atividades Complementares	DG	DA
6.6. Adquirir e Implementar um controle de acesso eficiente nas portarias e entradas da Casa	SAC	DG DPF AI
6.7. Designar Comissão para criar um Plano Gestor de Logística Sustentável e aderir à Rede Nacional de Sustentabilidade no Legislativo Sustentável	DG	DA
6.8. Revisar e atualizar o sistema de agendamento de uso dos espaços de reunião do Legislativo (SAC)	SAC	DG DPF AI
6.9. Promover atualização tecnológica dos equipamentos de áudio e vídeo dos Plenários e salas de reunião. (SAC)	SAC	DG DPF
6.10. Reativar o trabalho da CSST	DG	DA
6.11. Iniciar estudos para transformar a Assessoria de Comunicação Social em Diretoria de Comunicação Social	ACS	DG
6.12. Implementar a padronização dos gabinetes e espaços, facilitando a manutenção e a unidade visual.	SOM	DG
6.13. Estudo de implementação de almoxarifado virtual na SMP.	DPF	DG AI
6.14. Disponibilizar repositório de legislação interna e externa	DL	DG AI
6.15. Criar Manual de logotipia e identificação visual da CMPA	DG	ACS SOM

Diretrizes		
Objetivo Estratégico 7: Otimizar os processos de trabalho de maneira contínua		
Indicadores	Meta	Prazo
Percentual de processos organizacionais identificados	50%	Dez. 2023
Percentual de processos organizacionais analisados e otimizados	80%	Dez. 2023

1. Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
7.1. Mapear, analisar e redesenhar os principais processos organizacionais de cada área pelo método BPM	DA DG DPF DL	AI
7.2. Otimizar o atendimento aos órgãos de controle, através do SIAUDI	DG	DL DA DPF
7.3. Implementar política de Papel Zero (digitalização e descarte documentos)	DA	DG DL DPF ACS
7.4. Manualizar, padronizar e divulgar as ações de mapeamento e melhoria contínua dos processos	DA DG DPF DL	Ass. Com. Social
7.5. Instituir canal permanente de troca de informações com outros legislativos	DG	ACS

Diretrizes		
Objetivo Estratégico 8: Aprimorar a comunicação interna e externa e o acesso à informação		
Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
8.1. Implementar aplicativo de comunicação interna para divulgar as decisões da Mesa Diretora, as normas internas publicadas e avisos e informações institucionais	AI	DG
8.2. Normalizar, estruturar e implementar a Assessoria de Transparência e Ouvidoria da CMPA	DG	DL
8.3. Elaborar Plano de Gestão de Arquivos (incluir acesso digital)	DA	DG

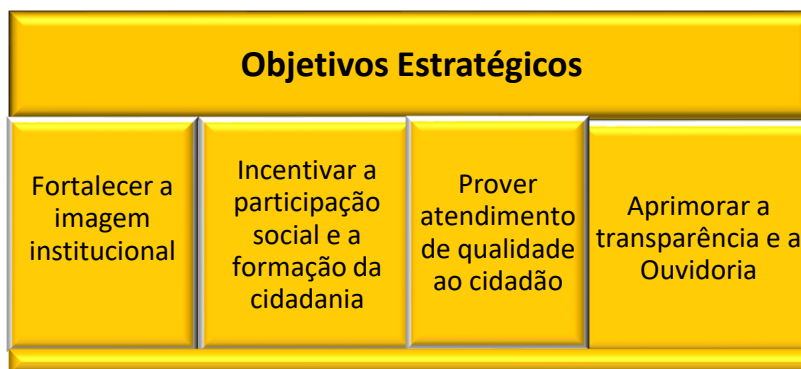
Diretrizes

Objetivo Estratégico 9: Aprimorar o gerenciamento da informação e o compartilhamento do conhecimento

Indicadores	Meta	Prazo
Número de Pareceres Referenciais publicados	6	Dez 2023
Acesso ao SIAUDI nas áreas	4	Dez 2023

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
9.1. Criar Banco de Dados de Conhecimento e melhores práticas	ELJB	DG AI
9.2. Difundir, através de campanhas institucionais, as práticas sustentáveis, privilegiando ações que preservem o meio ambiente	DG	ACS
9.3. Publicar e divulgar os documentos oriundos do planejamento na página da CMPA	DG	AI
9.4. 5. Publicar pareceres referenciais	PG	AI DG
9.5. Implementar a utilização do SIAUDI nas áreas	DG	DA DPF DL ACS
9.6. Aprimorar a página da Câmara, de maneira que atenda aos objetivos estratégicos estabelecidos	Ass. Informática	DG DA DPF DL Ass. Com. Social

4. Perspectiva Sociedade



Diretrizes		
Objetivo Estratégico 10: Fortalecer a imagem institucional		
Indicadores	Meta	Prazo
Índice de satisfação na pesquisa externa	40%	Dez. 2023
Número de eventos dos quais a Câmara participe externamente	6	Dez. 2023
Número de eventos realizados nas dependências da Câmara	6	Dez. 2023

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
10.1. Realizar pesquisa de satisfação externa	Ass. Com. Social	DG AI
10.2. Trazer eventos socioeducativos, culturais e artísticos para a Câmara	ELJB	DG ACS
10.3. Convidar órgãos e setores organizados da sociedade civil para a realização de seminários, congressos e fóruns de discussão nas dependências da Câmara	ACS	ELJB DG
10.4. Incentivar a participação de servidores em eventos de assistência social, esportivos, culturais e socioeducativos	DA	DG ACS
10.5. Promover a imagem institucional internamente	ACS	DG DA DPF DL
10.6. Realizar Congressos e Seminários relativos às áreas da Casa abertos à participação do público e das instituições em geral	ELJB	DG ACS
10.7. Realizar evento institucional para a comemoração dos 250 anos da Câmara	DG	ACS ELJB SMEM DA DPF DL AI
10.8. Realizar convênios com outros órgãos públicos do Estado para intercâmbio de ideias e disponibilização de soluções tecnológicas, gestão e inovação nos legislativos	DG	ACS DL

10.9. Idealizar o I Encontro das Câmaras Municipais do Estado para intercâmbio de ideias, debates e painéis nas dependências do Palácio Aloísio Filho no mês de 250 anos da Câmara	DG	ACS ELJB
10.10. Incentivar a participação de servidores em seminários e congressos como participantes, palestrantes ou painelistas	ELJB	DG ACS
10.11. Desenvolver campanhas e ações educativas junto ao público escolar	ELJB	DG ACS

Diretrizes		
Objetivo Estratégico 11: Incentivar a participação social e a formação da cidadania		
Indicadores	Meta	Prazo
Número de participantes nos eventos de formação de cidadania	150	Dez. 2023
Número de visitantes na Câmara	350	Dez. 2023

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
11.1. Criar um programa de cursos e eventos para formação da cidadania	ELJB	DG
11.2. Incentivar ações e projetos de formação de cidadania e ações sociais entre os servidores	ELJB	DG ACS
11.3. Revitalizar os programas de visitação e formação de cidadania existentes	DG	ELJB ACS

Diretrizes		
Objetivo Estratégico 12: Prover atendimento de qualidade ao cidadão		
Indicadores	Meta	Prazo
Índice de satisfação do cidadão	50%	Dez. 2023

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
12.1. Análise e melhoria dos processos de atendimento do cidadão	DG	AI
12.2. Aprimorar o sistema de relacionamento com o cidadão	Ass. Informática	DG
12.3. Rever as condições de trabalho e o acesso à informação dos setores que trabalham com o atendimento ao público	DG	DA DPF DL ACS
12.4. Padronizar as normas de atendimento e treinar os servidores das recepções e serviços de atendimento	DG	SAC ELJB
12.5 Melhorar o atendimento ao fornecedor / licitante	DPF	DG

Diretrizes		
Objetivo Estratégico 13: Aprimorar a transparência e a Ouvidoria		
Indicadores	Meta	Prazo
Índice de satisfação do cidadão	50%	Dez. 2023

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
13.1. Contratar consultoria para analisar e Implementar as normas relativas à Lei Geral de Proteção de dados	DG	AI
13.2. Desenvolver sistemática de atendimento às solicitações e demandas da população	DG	AI
13.3. Implementar ações para melhoria da segurança dos dados e informações sensíveis	DG	AI SAC
13.4. Implementar o funcionamento efetivo da Ouvidoria	DG	AI
13.5. Promover modificações necessárias para aprimorar a divulgação das informações nos portais da Câmara	DG	Comitê Gestor do Portal
13.6. Padronizar as normas de atendimento e divulgar ao público interno de maneira eficiente	DG	ACS
13.7. Aderir à Rede Nacional de Ouvidorias	DG	

CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

Planejamento Estratégico 2023-2026

Plano de Gestão Anual 2023