



# Câmara Municipal de Porto Alegre

## Plano de Gestão Anual 2024

## **Gestão para o ano de 2024**

### **Mesa Diretora:**

Vereador Mauro Pinheiro – Presidente

Vereador José Freitas – 1º Vice-Presidente

Vereadora Psicóloga Tanise Sabino – 2ª Vice-Presidente

Vereador Gilson Padeiro – 1º Secretário

Vereadora Mari Pimentel – 2º Secretário

Vereadora Fernanda Barth – 3º Secretário

Vereador Engº Comasseto – 4º Secretário

### **Diretores:**

José Amarante – Diretor-Geral

Gustavo Garcia Brock – Diretor Administrativo

Luiz Afonso de Melo Peres – Diretor Legislativo

Marcos da Silva – Diretor de Patrimônio e Finanças

Andrea Dorothee Stephan Mollmann – Diretora ELJB

Alexandre Lopes Correa - Diretor de Comunicação Social

# Sumário

1. Apresentação
2. Objetivos Estratégicos 23/26
3. Iniciativas Estratégicas para 2024
4. Plano de Gestão Anual 2024

## PGA 2024

Após um profícuo ano de início do Planejamento Estratégico, com muitas ações concluídas em 2023, as quais efetivamente modificaram para melhor as atividades administrativas da Casa, espera-se que, no ano de 2024, o trabalho seja tão bom ou melhor quanto foi naquele ano, imprimindo-se a continuidade tão almejada aos objetivos e metas constante no planejamento da Câmara.

Após a aprovação do PE CMPA 2023-2026 pela Mesa Diretora da CMPA, por meio da Resolução de Mesa nº 599/2022 e da aprovação das diretrizes para a coordenação e controle do planejamento pela Mesa Diretora em 2023, através da Resolução de Mesa nº 620/2023, os servidores da Câmara possuem as ferramentas necessárias para levar adiante as atividades de execução do planejamento, com o acompanhamento sempre presente dos gestores.

O Planejamento Estratégico CMPA 2023-2026 estabeleceu a estratégia global da Câmara para o alcance dos objetivos traçados para um prazo considerado longo. Em 2023, foram executadas as primeiras ações estratégicas para o alcance desses objetivos, com resultados bastante satisfatórios, dada a inexperiência da instituição e dos servidores em trabalhar com ferramentas e metodologias totalmente novas dentro de sua cultura institucional.

Muito se aprendeu e muito se cresceu numa nova cultura de privilegiar o planejamento, em detrimento de ações reativas conforme a ocasião. O próximo desafio é inserir todas as demais hierarquias e os próprios servidores nessa concepção, tornando o trabalho de planejar e antecipar ações, uma ação rotineira e que eleve o patamar da Câmara, tornando-a um ótimo lugar para se trabalhar e se realizar profissionalmente.

Para que isso se consolide em 2024, mais do que se criar um rol qualificado de ações estratégicas a se levar adiante, a participação dos gestores, desde o Presidente até o último chefe de setor, é de extrema importância ao planejamento, demonstrando que é através desta ferramenta de gestão que a Câmara deverá se desenvolver, tornando-se mais atualizada no uso das tecnologias, no uso e gasto de seus recursos materiais e orçamentários e na qualificação e eficiência de seus servidores.

A pretensão deste Plano de Gestão Anual 2024, mais do que definir as iniciativas e as ações que deverão ser realizadas, é de dar continuidade a uma nova cultura, consolidando a participação de todas as áreas e servidores, ao sistematizarem e conduzirem suas atividades através do planejamento.

## 2. Objetivos Estratégicos 23-26

O ano de 2023, como previsto, foi de intensa aprendizagem e adaptação a uma nova metodologia de trabalho, afinal, foram anos de condução do trabalho por reação às condições e necessidades urgentes e prioritárias, muitas vezes quase impossíveis de serem realizadas, dada a problemática desse tipo de condução do trabalho.

Apesar de tudo, o ano foi muito proveitoso, e se conseguiu depreender, do que foi planejado, que não basta somente a vontade dos servidores, dado que o alcance das metas e objetivos também necessitam de uma organização dos setores, desacostumados com esse tipo de concepção.

Em muitos casos de ações não realizadas, faltou a capacitação prévia dos servidores na área em análise e se verificou mesmo a falta de pessoal para a realização de tarefas e atividades para que as ações fossem iniciadas e tocadas adiante.

A despeito do esforço que se fez no ano anterior, ainda há necessidade do preenchimento de algumas lacunas essenciais, sendo a qualificação dos servidores a principal delas.

Por isso, novamente no PGA 2024, nas ações relacionadas aos objetivos estratégicos, muitas das ações de 2023 ainda estarão presentes, de vez que não foi possível, com o nível de maturidade da instituição, se alcançarem totalmente as metas estabelecidas para o primeiro exercício.

Renovem-se, portanto, as ações antes não conseguidas, agora com mais experiência para sua condução e para o alcance de suas metas, de forma a solidificar cada vez mais uma cultura que nos ensine a resiliência e a perseverança como ferramentas para a condução de nossas atividades.

### 3. Iniciativas estratégicas 2024

Em 2024, o foco é a consolidação da metodologia para o alcance dos objetivos e metas do planejamento, com a continuidade do trabalho em conjunto no âmbito das áreas.

As áreas serão responsáveis pelas ações escolhidas para o desenvolvimento de suas atividades durante o ano, juntamente com suas Seções e setores das Diretorias, Assessorias e Coordenações, ou por projetos específicos que serão realizados por comissões técnicas ou grupos de trabalho.

Para cada ação, ou projeto, haverá um responsável e um ou vários parceiros e esses deverão tomar a iniciativa, conforme a conveniência e oportunidade, para que o projeto seja colocado em prática e posteriormente seja implementado.

As Iniciativas Estratégicas definidas para 2024 se interligam aos objetivos estratégicos da instituição, cada uma no seu âmbito, de maneira que ao final do ciclo de longo prazo, esses objetivos sejam todos atingidos.

## 4. Plano de Gestão Anual 2024

O **Anexo** a seguir, é composto por uma série de planilhas estruturadas e apresenta, por fim, o Plano de Gestão Anual da Câmara Municipal de Porto Alegre para o exercício de 2024.

Ele contém os objetivos estratégicos, os indicadores, as ações, os responsáveis e os parceiros para cada uma das iniciativas estratégicas que compõem o plano de curto prazo para o atingimento dos objetivos do Mapa Estratégico Institucional.



Câmara Municipal  
de Porto  
Alegre

# Mapa estratégico 2023 - 2026



## Visão:

Ser referência entre instituições legislativas municipais no Brasil.



## Missão:

Proporcionar as melhores condições para o desenvolvimento das atividades do Poder Legislativo Municipal de forma ágil, adequada, eficiente e com qualidade.



## Valores:

Ética, Transparência,  
Comprometimento, Qualidade,  
Agilidade, Diversidade,  
Representatividade, Respeito  
Sustentabilidade.



## Sociedade

- Prover atendimento de qualidade ao cidadão
- Incentivar a participação social e a formação da cidadania
- Aprimorar a transparência e a Ouvidoria
- Fortalecer a imagem institucional



## Processos Internos

- Melhorar a estrutura organizacional, as condições de trabalho e segurança
- Aprimorar a comunicação interna e externa e o acesso a informação
- Aprimorar o gerenciamento de informação e o compartilhamento do conhecimento
- Otimizar os processos de trabalho de maneira contínua



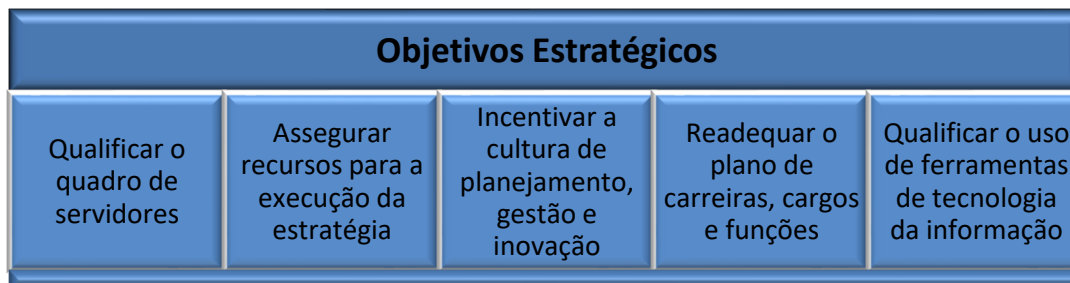
## Recursos

- Qualificar o quadro de servidores
- Readequar o plano de carreira, cargos e funções
- Incentivar a cultura de planejamento, gestão e inovação
- Assegurar recursos para a execução da estratégia
- Qualificar o uso de ferramentas de tecnologia da informação



# Anexo – Plano de Gestão Anual 2024

## 1. Perspectiva Recursos



### Diretrizes

#### Objetivo Estratégico 1: Qualificar o quadro de servidores

Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Servidores capacitados na área de planejamento e gestão estratégica	ELJB	20	Dez. 2024
Servidores capacitados e qualificados em suas áreas a partir de treinamento e desenvolvimento	ELJB	50	Dez. 2024
Servidores capacitados em cursos, programas, congressos e atividades fora da CMPA	ELJB	30	Dez. 2024
Participação de servidores em programas de Gestão de Pessoas	ELJB	50	Dez. 2024

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Capacitar os gestores e demais envolvidos na elaboração, execução e acompanhamento do planejamento em questões de gestão estratégica e controle de projetos e processos	DG	ELJB
Capacitar servidores na área de transparência e ouvidoria	DG	ELJB
Treinar e fazer o acompanhamento dos servidores novos (técnicos e analistas de informática)	AI	ELJB
Aperfeiçoar os serviços do SAC a partir do acolhimento e treinamento dos novos servidores aprovados em concurso e distribuídos nas áreas necessárias	SAC	DG
Oferecer cursos de qualificação aos servidores da SSV (atendimento ao público, atendimento parlamentar, segurança de autoridade, gerenciamento de equipes, etc.)	SSV	ELJB
Capacitar servidores para a gestão do novo sistema de RH e folha de pagamento	DA	ELJB
Implementar o Plano de Preparação de Aposentadoria	DA	ELJB
Planejar, estruturar e realizar o Programa de Integração e Acompanhamento (PIA) para servidores efetivos e comissionados	DA	-
Qualificar a equipe para instruções e elaboração de minutas de documentos licitatórios e termos	DPF	ELJB
Qualificar a equipe para operar novo sistema contábil do Município de Porto Alegre (SIGEF);	DPF	ELJB
Capacitar os servidores efetivos para as atividades de arquivologia, guarda e preservação do acervo histórico e documental	SMem	ELJB
Adaptar a equipe às diretrizes contidas na reestruturação do setor, que passará a ser Diretoria	DCS	-
Realizar formação de servidores para captação de imagens de drone	DCS	-

Qualificar os servidores para estarem aptos à execução da NLLC e de novas atividades	SPAC	ELJB
Instruir as áreas sobre como realizar a elaboração dos Estudos Técnicos Preliminares (ETP)	SPAC	ELJB
Identificar especialistas entre os servidores com possibilidade de serem instrutores e palestrantes nos eventos de capacitação	ELJB	DG
Promover capacitação para a formação de gestores	ELJB	DG DA
Incentivar a participação de servidores em seminários e congressos como participantes, palestrantes ou painelistas	ELJB	DG
Incentivar a equipe da Procuradoria-Geral a participar de capacitações em áreas necessárias e de interesse da Unidade	PG	ELJB DA

Diretrizes			
<b>Objetivo Estratégico 2: Assegurar recursos para a execução da estratégia</b>			
Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Chefias participando ativamente do processo de planejamento e controle estratégico;	CPGP DG	8	Mar. 2024
Servidores alocados nas áreas com necessidade de pessoal;	DA	9	Dez. 2024
Equipamentos novos adquiridos ou substituídos;	DG	7	Dez. 2024

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Garantir a participação das chefias e demais servidores chaves na execução do planejamento estratégico (reestruturação da CPGP, aproveitar o recurso humano disponível)	DG	DA DPF DL
Complementar o número de servidores da área de TI - RM 588/22	DG	DA AI
Analisar a necessidade de criação de cargos e carreiras considerando o dimensionamento	DG	DA
Buscar a nomeação de novos servidores repórteres-jornalistas para a redação e Seção de Fotografia	DCS	DG DA
Realizar a aquisição de equipamentos para a produção de fotografia e conteúdo audiovisual	DCS	DG
Buscar a reposição da equipe de servidores da SMem com a lotação de 1 (um) assistente legislativo	SMem	DG DA
Realizar a manutenção ou aquisição de novo desumidificador	SMem	DG
Substituir o equipamento de áudio e a mesa de controle de iluminação do Teatro Glênio Peres	SMem	DG
Realizar a aquisição de televisor e suporte para atividades expositivas audiovisuais	SMem	DG
Buscar a reposição da equipe de servidores da SSV com a lotação de 1 (um) assistente legislativo	SSV	DG DA
Reestruturar o CFTV, com instalação de novas câmeras de vigilância nos espaços internos e externos	SSV	DG
Buscar complementar o número de servidores da SPAC, conforme o dimensionamento e o aumento de necessidade decorrente da reestruturação da área	SPAC	DG DA
Realizar novo contrato de manutenção civil	SOM	DG DPF
Implementar a Telefonia IP	Unitel	DG SOM AI

## Diretrizes

**Objetivo Estratégico 3: Incentivar a cultura de Planejamento, Gestão e Inovação**

Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Percentual de servidores utilizando o Portal de Gestão (Chefias e Coordenadores de GT)	DG	100%	Dez. 2024
Número de ações de gestão e inovação desenvolvidas	DG	5	Dez. 2024
Número de eventos com a temática de planejamento, gestão e inovação realizados	DG	3	Dez. 2014

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Criar prêmio para reconhecer e premiar os servidores que se destacaram pela implementação de práticas inovadoras no local de trabalho	DG	DA
Implementar a gestão e acompanhamento junto aos fiscais executivos dos contratos administrativos	DPF	-
Analisar e consolidar o Plano de Contratações Anual até 15 de junho, com sua implantação nas áreas demandantes	SPAC	DG
Fazer o levantamento dos riscos nas contratações, definindo a forma como serão tratados	SPAC	DG

## Diretrizes

**Objetivo Estratégico 4: Readequar o Plano de Carreiras, Cargos e Funções da CMPA**

Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Implementação das novas regras, procedimentos e sistemas de progressão	DA	100%	Jun. 2024

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Revisar e readequar as normas internas relativas aos procedimentos de progressão	CPGP	DG DA
Debater a readequação do Plano de Carreira, cargos e funções da CMPA	CPGP	DG DA
Revisar a carreira dos servidores de TI, harmonizando-as com o restante da CMPA	IA	DG DA

## Diretrizes

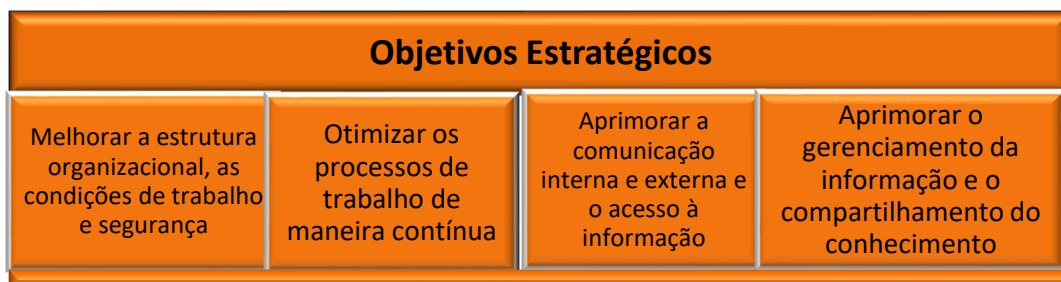
**Objetivo Estratégico 5: Qualificar o uso de ferramentas de TI**

Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Número de servidores qualificados na área de TI	ELJB	30	Dez. 2024
Novas ferramentas de tecnologias criadas ou implementadas nas atividades administrativas	ELJB	6	Dez. 2024

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Capacitar servidores para utilização de novas ferramentas de tecnologia nas atividades administrativas e nas funções de gestão	DG	ELJB
Implementar o novo sistema de folha de pagamento e normatizá-lo	DA	DG AI
Implementar o novo sistema de ponto eletrônico e normatizá-lo	DA	DG AI
Disponibilizar o novo portal de RH aos servidores	DA	AI
Implementar a alteração do sistema de controle contábil do Município de Porto Alegre (SIGEF)	DPF	AI

Analisar a aquisição e implantação de Sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), de acordo com a Resolução 2299/2021 do CFM e LGPD	SAmb	DG DA
Realizar estudo para implementação de ensino EAD e de eventos híbridos da Escola do Legislativo	ELJB	DG AI
Adequar a página da Escola do Legislativo como portal EAD	ELJB	AI

## 2. Perspectiva Processos Internos



Diretrizes			
<b>Objetivo Estratégico 6: Melhorar a estrutura organizacional, as condições de trabalho e segurança</b>			
Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Unidades e áreas da CMPA reestruturadas	DG	5	Jul. 2024
Obras e reformas realizadas e finalizadas nas dependências da instituição	SOM	80%	Dez. 2024
Servidores e colaboradores alcançados com a campanha de vacinação	SAmb	400	Mai 2024

1. Iniciativas Estratégicas	Responsável	Parceiros
Finalizar a revisão do organograma, atribuições e competências das diretorias	DG	DA DPF DL
Reestruturar e reorganizar o SAC	SAC	DG
Reorganizar a administração, a estrutura e o pessoal da SSV	SSV	DG
Criar os cargos de Psicólogo e Assistente Social	DA	DG
Realizar o Processo Seletivo de Estagiários 2024	DA	-
Desenvolver e implementar a Reestruturação da Diretoria Administrativa	DA	DG
Realizar campanha anual de vacinação para Influenza	SAmb	DG
Reestruturar a Seção de Memorial para melhor atender às atividades realizadas	SMem	DG
Realizar o projeto de reforma do Teatro Glênio Peres com vistas à execução no ano de 2025	SMem	DG SOM
Realizar obra de reforma do T cultural e salas da Diretoria de Comunicação	SOM	DG
Realizar obra de reforma da garagem dos vereadores	SOM	DG
Realizar obra de reforma e revitalização do estacionamento Leste	SOM	DG
Realizar obra de cercamento da área incorporada à CMPA	SOM	DG
Realizar obra de reforma e revitalização da calçada junto ao Palácio Aluísio Filho	SOM	DG
Realizar obra de reforma e adequação da calçada, incluindo os acessos, ao longo da Avenida Loureiro da Silva até o pórtico principal	SOM	DG

Realizar reforma dos sanitários masculinos	SOM	DG
Projetar e executar a ampliação fotovoltaica	Unitel	DG
Realizar estudo para instalação de gerador de energia	Unitel	DG
Realizar a iluminação cênica do Palácio Aloísio Filho	Unitel	DG SOM
Qualificar o estúdio fotográfico para retratos dos vereadores	DCS	DG
Definir a estrutura física do SPAC de forma a atender o novo organograma definido pela Resolução 2.745/2023	SPAC	SOM
Definir detalhadamente as atividades e responsabilidades das seções e setores integrantes da estrutura do SPAC	SPAC	DPF
Revisar o dimensionamento dos recursos humanos da Escola do Legislativo	ELJB	DG
Estruturar a Unidade de Fiscalização Administrativa	DPF	DG

Diretrizes			
<b>Objetivo Estratégico 7: Otimizar os processos de trabalho de maneira contínua</b>			
Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Processos organizacionais analisados e aprimorados;	CPGP	15	Dez. 2024
Contratos e normas revisados	DG	8	Dez. 2024
Sistemas substituído, otimizados ou implementados	CPGP	7	Dez. 2024

1. Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Mapear, analisar e redesenhar os processos organizacionais de cada área pelo método BPM	DG	DA DPF DL
Acompanhar a implementação dos serviços e contratações previstos que envolvam tecnologia	AI	Unitel SAC DL
Revisar as contratações de Adobe, Corel e Canva, normatizando o fornecimento de softwares aos gabinetes	AI	DG SPAC
Revisar a contratação de links externos	AI	DG SPAC
Realizar o acompanhamento, integração e melhoria interna do sistema HAL (pessoas e recursos de tecnologia)	AI	SRH
Mitigar a utilização do sisprot em computadores novos, para baixa patrimonial dos restantes do parque antigo	AI	-
Acompanhar a implantação do novo software para o processo legislativo	DL	AI
Promover ações para a disponibilização, na página da Câmara, das normas de competência do Legislativo	DL	AI
Aprimorar a coordenação do grupo de eventos, otimizando a organização e supervisão da escala de plantões dos diversos serviços existentes	SAC	SOM ARPC
Aprimorar a fiscalização e acompanhamento dos diversos contratos e serviços sob a responsabilidade do SAC	SAC	DG
Revisar a norma que regulamenta o uso dos espaços de reuniões da CMPA	SAC;	DG ARPC SMem
Acompanhar, prestando informações e colaborando com informações e dados, as diversas aquisições e contratações que envolvem a área (sistema de votação, modernização dos equipamentos audiovisuais, etc.)	SAC	-
Desenvolver e implementar o Plano de descarte de documentos baseado na Tabela de Temporalidade	DA	-
Implementar o Manual de Gestão de Documentos e Tabela de Temporalidade na CMPA	DA	-
Prosseguir com a Digitalização dos documentos físicos da CMPA	DA	-

Readequar e revisar as normas internas relativas a pessoal	DA	DG
Concluir o Censo CMPA 2023	DA	-
Implementar os envios relativos ao e-social	DA	DG
Instituir procedimento padrão único para procedimento de apuração de penalidades	DPF	DG
Revisar a base normativa da Quota Básica Mensal e propor otimização de dispositivos	DPF	DG
Realizar estudo para a contratação de gráfica para impressão de banners e materiais de divulgação em alta qualidade	SMem	DG DCS
Realizar estudo para a contratação de empresa de criação gráfica para produção de materiais de divulgação	SMem	DG DCS
Realizar a contratação de serviço "nuvem" e migração de 15 mil DVD's existentes no acervo audiovisual	SMem	DG DCS
Ampliar os serviços disponíveis aos vereadores para usos em redes sociais com implementação de sistema de transmissão de imagens via celular para dar agilidade principalmente a pautas externas	DCS	AI
Realizar a catalogação dos itens do almoxarifado, como primeira etapa do processo que visa a contratação do almoxarifado virtual	SPAC	-
Realizar o aperfeiçoamento das pesquisas de preços que são realizadas através do estudo dos modelos replicados em outros órgãos com a NLLC	SPAC	-
Atualizar a OS 02 (fiscalização de contratos) para adequação à Lei 14.133/2021	SPAC	DG DPF
Implementar uma gestão efetiva dos contratos pela SCON junto aos fiscais executivos, padronizando a fiscalização e eliminando suas eventuais falhas e desvios	SPAC	DPF
Criar mecanismos para reduzir o tempo médio de resposta a consultas jurídicas e de confecção de pareceres	PG	-
Implementar sistema supervisorio para controle de consumo	Unitel	DG SOM
Dar continuidade ao projeto de eficiência energética da Casa	Unitel	DG SOM

Diretrizes

**Objetivo Estratégico 8: Aprimorar a comunicação interna e externa e o acesso à informação**

Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Canais de comunicação aprimorados e/ou implementados	DCS	8	Dez. 2024

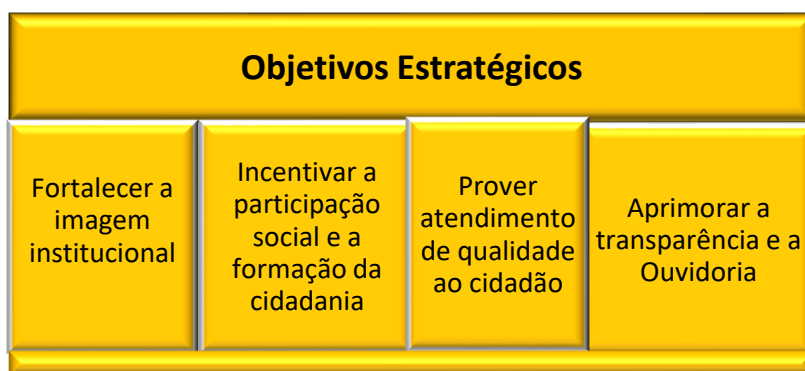
Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Realizar ações de educação em saúde objetivando a ampliação e conhecimento de práticas relacionadas aos comportamentos saudáveis do indivíduo	SAmb	DG
Ampliar a utilização do Instagram @memorial_cmpa a fim de divulgar as atividades da Casa realizadas pela Seção de Memorial	SMem	DCS
Aprimorar o <i>subsíte</i> da Seção de Memorial adicionando mais informações de cunho histórico e administrativo;	SMem	-
Desenvolver e implementar solução para disponibilizar de forma virtual à população os acervos digitalizados da Seção de Memorial	SMem	DG AI
Realizar estudo para verificar a possibilidade de contratação de intérpretes de libras que atuem para sanar a demanda de acessibilidade da Casa	DCS	DG DL
Revisar o contrato da TV Câmara com o objetivo de aditá-lo no que diz respeito a transmissão ao vivo das comissões permanentes	DCS	DG
Realizar estudo para contratação de agências para produção e divulgação de campanhas institucionais da CMPA	DCS	DG
Criar sistema de gestão que proporcione maior transparência para os procedimentos licitatórios, informando os tempos de contratação e os itens consumidos na CMPA	SPAC	DG AI
Aprimorar os meios de comunicação da Escola, facilitando o acesso do usuário	ELJB	-
Implementar novo canal de contato com a Procuradoria-Geral por meio da criação de uma conta institucional da Unidade no aplicativo de mensagens instantâneas WhatsApp	PG	AI

## Diretrizes

**Objetivo Estratégico 9: Aprimorar o gerenciamento da informação e o compartilhamento do conhecimento**

Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Número de Pareceres Jurídicos publicados	PG	6	Dez. 2024
Sistemas de compartilhamento de dados e conhecimento implementados	CPGP	3	Dez. 2024
Ações realizadas para identificar servidores a disposição para o compartilhamento de conhecimento	ELJB	2	Mar. 2024
Número de servidores alcançados com os eventos de eficiência das contratações públicas	SPAC	60	Dez. 2024

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Normatizar a elaboração do Relatório Anual de Gestão, com estruturação dos dados das áreas necessários	DG	CPGP
Finalizar estruturação do servidor para acesso à memória visual da casa, dando acesso via site da CMPA	DCS	SMem AI
Promover encontros e eventos com os servidores a fim de aprimorar a conscientização e cultura da eficiência das contratações públicas	SPAC	ELJB
Identificar especialistas entre os servidores com possibilidade de serem instrutores e palestrantes nos eventos de capacitação	ELJB	Diretorias
Disponibilizar repositório de pareceres jurídicos notórios em matéria administrativa ou político-administrativa	PG	AI
Elaborar e publicar pareceres referenciais da PG	PG	AI
Elaborar bases de conhecimentos acerca da Nova Lei de Licitações e Contratos e vinculá-las aos tipos de processos relacionados a contratações públicas	PG	DPF

**3.Perspectiva Sociedade**

## Diretrizes

**Objetivo Estratégico 10: Fortalecer a imagem institucional**

Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Ações de combate à discriminação e promoção da igualdade racial realizadas	CPPIR	6	Dez. 2024
Ações do Plano de Logística Sustentável completadas	CGPLS	20	Dez. 2024
Número de eventos realizados pela Câmara	ELJB	15	Dez. 2024
Convênios, parcerias, ligações e vínculos com outras instituições e órgãos formados	ELJB	4	Dez. 2024

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Dar continuidade às ações de combate à discriminação e promoção da igualdade racial	DG	CPPIR
Dar continuidade às ações de promoção e desenvolvimento da sustentabilidade na CMPA, conforme o PLS desenvolvido em 2023	DG	CGPLS
Consolidar e aprimorar convênios com outros órgãos públicos para intercâmbio de ideias e disponibilização de soluções tecnológicas, gestão e inovação nos legislativos	DG	ELJB
Viabilizar o II Encontro das Câmaras Municipais do Estado nas dependências da CMPA	ELJB	DG
Planejar, estruturar e realizar o 24º Salão de Artes da Câmara Municipal de Porto Alegre	SMem	-
Planejar, estruturar e realizar a VIII Mostra de Artes Cênicas e Música do Teatro Glênio Peres	SMem	-
Auxiliar na organização da participação da CMPA na 70ª Feira do Livro	SMem	DG DCS ELJB
Dar seguimento à pesquisa histórica das legislaturas da Câmara Municipal de Porto Alegre, fazendo o resgate da trajetória dos Vereadores e Vereadoras que passaram pela instituição	SMem	-
Estruturar programa de documentação visual da cidade para formar banco de imagens público em parceria com a Seção de Memorial	DCS	SMem
Planejar, estruturar e realizar as homenagens aos servidores da CMPA	DA	DG
Fortalecer vínculos com as universidades, escolas do legislativo e demais instituições de ensino	ELJB	DG

Diretrizes			
<b>Objetivo Estratégico 11: Incentivar a participação social e a formação da cidadania</b>			
Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Participantes e visitantes trazidos à CMPA pelos eventos de incentivo à participação social e formação da cidadania	ELJB	500	Dez. 2024
Programas e eventos culturais, socioeducativos e artísticos realizados nas dependências da CMPA	SMem	100	Dez. 2024

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Dar continuidade às visitas guiadas realizadas pela Seção de Memorial	SMem	-
Criar novas exposições itinerantes para empréstimo a escolas e instituições interessadas	SMem	-
Planejar, estruturar e realizar as Feiras de Artesanato institucionais previstas em Resolução	SMem	DG
Promover eventos culturais, socioeducativos, artísticos, tecnológicos, técnicos, debates contemporâneos, com foco nos servidores, na vereança e na cidadania	ELJB	SMem AI
Desenvolver campanhas e ações educativas junto ao público escolar	ELJB	-
Realizar debates periódicos sobre temas atuais de interesse do Parlamento e da cidadania (Programa de debates Ponto Focal [Ponto F])	ELJB	-

Diretrizes			
<b>Objetivo Estratégico 12: Prover atendimento de qualidade ao cidadão</b>			
Indicadores	Responsável	Meta	Prazo
Colaboradores que trabalham com atendimento ao público capacitados	SAC	20	Mar. 2024
Normas e procedimentos de atendimento ao público revisados, aprimorados ou implementados	SAC	3	Jun. 2024



Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Aprimorar o acesso à informação dos setores que trabalham com atendimento ao público	SAC	DG
Aperfeiçoar os serviços da recepção e atendimento ao público através da capacitação dos colaboradores	SAC	DG
Revisar as normas de atendimento ao público	SAC	DG

Diretrizes		
<b>Objetivo Estratégico 13: Aprimorar a transparência e a Ouvidoria</b>		
Indicadores	Meta	Prazo
Alcançar nível prata no Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP)	100%	Dez. 2024

Iniciativas (Ações) Estratégicas	Responsável	Parceiros
Normatizar, estruturar e implementar a Assessoria de Transparência e Ouvidoria da CMPA	DG	AI
Implementar ações para atendimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	DG	AI
Atender os critérios do Programa de Transparência Pública da ATRICON	DG	Diretorias
Aderir a Rede Nacional de Ouvidorias	DG	-

CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

Planejamento Estratégico 2023-2026

Plano de Gestão Anual 2024